

سياسة حماية الأطفال عبر الإنترنت

القسم المسؤول: وحدة الحوكمة والشؤون التنظيمية والامتثال - قسم الحوكمة المؤسسية
الرقم المرجعي: ERM 01-004-V1.0
التاريخ: أبريل 2025

جدول المحتويات:

1. الهدف
2. إطار السياسة
3. بيان السياسة
4. الأدوار والمسؤوليات
5. عواقب عدم الامتثال
6. الأسئلة والاستفسارات
7. المراجعة والتحديثات

1. الهدف

تلتزم الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.م. ("عمانتل") بتعزيز بيئة رقمية آمنة للأطفال من خلال تعزيز حماية الطفل على الإنترنت في خدماتنا وعملياتنا وشراكاتنا. من خلال هذه السياسة، نهدف إلى تأكيد التزام عمانتل بتعزيز السلوك المسؤول على الإنترنت، وحماية الأطفال من المخاطر الرقمية، وضمان دعم منصاتنا لتجارب رقمية أخلاقية وآمنة للأطفال وأولياء أمورهم. وتسترشد هذه السياسة باللوائح العمانية والمعايير العالمية المعمول بها، بما في ذلك اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.

2. إطار السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع منصات وخدمات عمانتل، كما أنها تنطبق على جميع موظفي وشركاء عمانتل ذوي الصلة المعنيين بجهود حماية الطفل عبر الإنترنت.

3. بيان السياسة

نؤكد في عمانتل من خلال سياسة حماية الأطفال عبر الإنترنت، التزامنا بحماية الأطفال في الفضاء الرقمي، ودمج مبادئ حماية الطفل في عملياتنا وخدماتنا وشراكاتنا.

نُدرِك مسؤوليتنا في تمكين الوصول الآمن إلى الخدمات الرقمية، وحماية حقوق الأطفال، وتعزيز المشاركة المسؤولة على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، لا نقوم بتحليل البيانات الشخصية للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً عمداً. تتوافق هذه السياسة مع الأهداف الاستراتيجية لعمانتل، وتعكس التزامنا بأفضل الممارسات في مجال سلامة الأطفال، والخصوصية، والأخلاقيات الرقمية.

تلتزم عمانتل بالمبادئ التالية:

- حماية الأطفال من التعرض للمحتوى الضار أو غير اللائق.
- تعزيز الوعي الرقمي من خلال التثقيف والتفاعل.
- ضمان إجراءات الخصوصية والأمان لحماية بيانات الأطفال.
- توفير قنوات إبلاغ سهلة الوصول للمخاوف المتعلقة بسلامة الأطفال.
- ضمان الامتثال للسياسات الداخلية وأفضل الممارسات.

4. الأدوار والمسؤوليات

تعتمد عمانتل نهجاً متعدد التخصصات لتطبيق والامتثال بهذه السياسة. وقد صُممت المسؤوليات لضمان الحوكمة الفعالة والامتثال والتحسين المستمر:

- **وحدة الحوكمة والمخاطر والامتثال:** تضمن التنفيذ والمتابعة والتوافق مع أهداف الشركة. كما تضمن الالتزام بمتطلبات حماية الطفل في جميع العمليات والخدمات والشراكات.
- **وحدة المستهلك:** تقدم الحلول التكنولوجية لتعزيز سلامة الأطفال وخصوصيتهم وحماية البيانات عبر الإنترنت.
- **وحدة الاستراتيجية والابتكار:** تقود المبادرات الرامية إلى تعزيز السلوك الرقمي المسؤول والسلامة عبر الإنترنت من خلال التواصل المجتمعي عبر قسم المسؤولية الاجتماعية والجهات الداعمة ذات الصلة.

5. عواقب عدم الامتثال

يُتوقع من الموظفين والموردين وشركاء العمل والمقاولين ما يلي:

(1) الالتزام بهذه السياسة وجميع السياسات المعمول بها،

(2) الإبلاغ فوراً عن أي سلوك أو ظروف يعتقدون أنها قد تُشكل انتهاكاً لهذه السياسة أو أي سياسة أخرى.

في حال عدم الالتزام بهذه السياسة، قد نتعرض لعقوبات تنظيمية وغرامات جسيمة، كما أنه قد يلحق الضرر بسمعتنا. قد يواجه الموظفون الذين يُثبت انتهاكهم إجراءات تأديبية، بما في ذلك الفصل، وفقاً لإجراءاتنا الداخلية. كما قد يُواجه الموردون أو الشركاء الذين لا يمتثلون لهذه السياسة لإنهاء عقودهم أو عقوبات أخرى.

6. الأسئلة والاستفسارات

للاستفسارات أو المعلومات المتعلقة بهذه السياسة، يُرجى التواصل مع قسم إدارة المخاطر المؤسسية عبر البريد الإلكتروني

askerm@omantel.om.

7. المراجعة والتحديثات

تتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها كل ثلاث سنوات، أو في حال حدوث تغييرات جوهرية، لمواكبة أفضل الممارسات وملاحظات أصحاب المصلحة وذوي العلاقة.

حقوق الوثيقة

الحقوق	يُسند إلى
القراءة	الجميع
التحرير/المراجعة	قسم الحوكمة المؤسسية
المراجعة	الإدارة التنفيذية
الاعتماد	مجلس الإدارة

سجل التعديلات

مرجع التغيير	النسخة	المؤلف	التاريخ
النسخة الأولى	V1.0		

سجل المراجعة والاعتماد

التاريخ	المسمى الوظيفي	النسخة	الاسم
		V1.0	