

Application Form For Fixed Line  
and Broadband Internet

استمارة طلب خدمة الهاتف الثابت  
وخدمة الانترنت فائق السرعة

Fixed Line  الهاتف الثابت Fixed Line +ADSL  خدمة الانترنت فائق السرعة SAHL  سهل ADSL  خدمة الانترنت فائق السرعة Dial up  الانترنت بالاتصال الهاتفي ISDN  أساسي

Customer Details

بيانات المشترك

Name of applicant: ..... اسم مقدم الطلب:  
Fixed Line Account No.: ..... رقم الحساب للهاتف الثابت: Registration Commercial No.: ..... رقم السجل التجاري:  
Contact Person's name: ..... اسم الشخص الواجب الاتصال به:  
Res. Phone No.: ..... رقم هاتف المنزل: Office Phone No.: ..... رقم هاتف المكتب: GSM Phone No.: ..... رقم الهاتف النقال:  
Internet Telephone No.: ..... رقم هاتف الإنترنت: Email address: ..... البريد الإلكتروني:

Mailing Address for Bills

حدد العنوان البريدي للفواتير

P.O. Box: ..... P.C.: ..... Area: ..... المنطقة: ..... الرمز البريدي: ..... ص.ب.:

Location of Service

تحديد موقع توصيل الخدمة

Area: ..... Willaya: ..... Town / Village: ..... البلدة / القرية: ..... الولاية: ..... المنطقة:  
Street No.: ..... Street Name: ..... اسم الشارع: ..... رقم الشارع:  
House No. / Bldg.: ..... Floor No.: ..... Flat No.: ..... رقم الشقة: ..... رقم الطابق: ..... رقم المنزل / المبنى:  
Cabinet/ DP/ BSW No.: ..... Working Telephone No. in same building: ..... رقم هاتف يعمل في نفس المبنى: ..... رقم نقطة التوزيع:

Service Request

الخدمة المطلوبة

For Fixed Line: ..... Tel No.: ..... رقم الهاتف: ..... خاص بخدمة الهاتف الثابت:

National  مكالمات محلية Fixed  الثابت Fixed Unlimited  الثابت بلا حدود  
International Calls with one year Commitment  مكالمات دوليه بدون عقد سنوي International Calls without Commitment  مكالمات دوليه بدون عقد سنوي  
For Sahl Line: ..... خاص بخدمة سهل:

Sahl 6 Months  سهل ٦ أشهر Sahl 12 Months  سهل ١٢ أشهر New  جديد Renewal  تجديد  
For Added Services: ..... خاص بالخدمات الإضافية:

3Party Conference Call  الاجتماع الثلاثي Call Waiting  مكالمة أخرى بالانتظار Call Identification  معرفة رقم المتصل Call Barring  حظر الاتصال الصادر  
Call Divert  نظام اتبعني Others: ..... أخرى

From Sahl → Fixed  تحويل من سهل ← ثابت From Fixed → Sahl  سهل ← تحويل من ثابت → Sahl  
Temporarily disconnect  التقطع المؤقت للخط Reconnect  إعادة الخط Permanently disconnect  التقطع النهائي Provide  إضافة

Would you like to include your number in the directory No  لا Yes  نعم هل ترغب أن يتم إضافة رقم هاتفك في دليل الهاتف  
Name you require to appear in the directory ..... الاسم كما ترغب أن يظهر في دليل الهاتف

Required user name for Internet Service

اسم المستخدم المطلوب لخدمة الإنترنت

سيتم استخدام اسم المستخدم الخاص بك للدخول إلى الإنترنت الفائق السرعة (حد أدنى ٥ أحرف أو أرقام وحد أقصى ٨، مثال: A-Z, 0-9; الحرف الأول يجب أن يكون حرفاً أبجدياً)

User ID will be used as your ADSL access (minimum of 5 and maximum of 8 alphanumeric characters, eg. A-Z, 0-9; 1st character must be alphabetic)

1st choice ..... الخيار الأول:  
2nd choice ..... الخيار الثاني:  
3rd choice ..... الخيار الثالث:

ADSL Required Package

الباقة المطلوبة لخدمة الإنترنت الفائق السرعة

Up to 2Mbps Light  Up to 2Mbps Basic  Up to 4Mbps Basic  Up to 6Mbps Unlimited  Up to 12Mbps Unlimited  Up to 24Mbps Unlimited

ADSL Required Package

الباقة المطلوبة لخدمة الإنترنت الفائق السرعة

User Name: ..... اسم المستخدم  
Acct. No.(Internet): ..... رقم الحساب  
Change services from: ..... إلى ..... من .....  
Change speed from: ..... إلى ..... من .....  
Static IP Address: ..... عنوان بروتوكول الإنترنت الثابت عدد .....  
Please state reason (if more than one IP): ..... الرجاء ذكر السبب ( لطلب أكثر من عنوان )  
Provide Wireless Internet Access  تزويد خدمة الإنترنت اللاسلكية  
Provide Roaming Services  تزويد بخدمة التجوال  
Cancel Roaming Services  إلغاء خدمة التجوال  
Reset:  Pin  Password ..... إعادة ضبط: ..... رقم التعريف الشخصي ..... كلمة السر  
Shifting of Services from: ..... إلى ..... رقم ..... نقل الخدمة من رقم .....  
Change of Address to P.O. Box No.: ..... P.C.: ..... تغيير العنوان إلى: ص.ب. ..... الرمز البريدي  
Permanent Disconnection  التقطع النهائي للخدمة  
Increase mail box size to: ..... زيادة حجم صندوق البريد الإلكتروني إلى .....  
Mail relay services, Domain name: ..... خدمة ترحيل البريد الإلكتروني, اسم النطاق

Acknowledgement of receipt

إشعار استلام

Contract No./Acc. No.: ..... رقم العقد/ الحساب:  
Serial No.: ..... الرقم المتسلسل:  
Date of Application: ..... تاريخ الطلب:  
Applied Services: ..... الخدمة المطلوبة:  
New telephone number: ..... رقم الهاتف الجديد:  
Internet Contract No.: ..... رقم عقد الإنترنت:  
Omantel's Signature: ..... توقيع موظف عمانتل: Omantel's Stamp: ..... ختم عمانتل:

Exchange	المقسم	Application No.	رقم المعاملة	Date of Appl.	تاريخ تقديم الطلب	Stamp	الختم
Cab. No.	رقم Cab.	Contract No.	رقم العقد				
DP No.	رقم DP	Telephone No.	رقم الهاتف	Date of Installation	تاريخ التركيب		
BSW No.	رقم BSW	INTE ACC	حساب الإنترنت	Tel Account	حساب الهاتف		
		Serial No.	الرقم المتسلسل			Signature	التوقيع
Remarks	ملاحظات						

## Required documents for the services

- A signed and sealed guarantee letter from the establishment undertaking to settle all bills related to the internet service (This must be on the official original letterhead prints NOT on a photocopy or a computer print.) (International with one year contract or without/Local etc) should be stated clearly on the letter. Applications will be rejected in case of non-compliance.
- Copy of commercial registration certificate must be verified.
- Copy of authorized signature must be verified.
- PRO's ID and Labour card to be verified.
- A letter of authorization from the establishment to the PFO is to be attached.
- Company's seal is essential.

## Terms and conditions of the service

- Standard customer agreement approved by Telecommunications Regulatory Authority (TRA) shall apply
- Service shall commence on the date specified by Omantel in writing.
- The customer shall not use the service or user identification or password granted by Omantel for :
  - Persistently sending messages without valid and good reason, causing any threat, harassment, annoyance, inconvenience or needless anxiety to any person whatsoever.
  - Any other criminal or unlawful purpose such as but not limited to vice, gambling or obscenity or for carrying out any activity which is contrary to the social, cultural, political, or religious values of the Sultanate of Oman.
- The service is personal. Customer shall not be entitled to trade on connectivity, resell, hire, transfer, assign or otherwise dispose of the service without the prior written approval of Omantel.
- Any misuse or abuse of the service and any breach or violations of these conditions shall be at the sole risk, responsibility and cost of the Customer. The Customer shall indemnify and holds harmless Omantel against any liability arising directly or indirectly as a result of the misuse or abuse of the service or breach or violation of these conditions by the customer. However, nothing herein shall be taken or understood as prohibiting Omantel or restricting its right to initiate such criminal or civil proceedings as it deems appropriate against the Customer for enforcement of these conditions.
- The Customer shall protect the secrecy of the password assigned to him at all times and shall ensure that the same is not revealed or disclosed in any manner whatsoever to any person or persons whatsoever. The Customer shall be fully responsible for and shall bear all charges, losses and damages arising from any use of his or her user identification and / or password by whoever and howsoever the same may arise.
- It is advisable that the customer changes the password from time to time to ensure security.
- The customer shall, when accessing any other network through the service, comply with the rules appropriate for such other network.
- The customer shall be solely responsible for the data retrieved, stored or transmitted through the service.
- Any breach of the Customer's responsibilities or obligations may lead to disconnection of the service with or without notice and legal action if applicable.
- Omantel does not guarantee any specific response time for any method of access to the Internet.
- Omantel disclaims all liability whatsoever, for any loss of data howsoever caused including without limitation, non delivery, misuse, or mis-delivery or for any interruption, suspension, or termination of service, or for the contents, accuracy or quality of information or resources made available or received or transmitted through the service.
- The charges for the service will be billed by Omantel monthly and the Customer will be responsible to pay the bill on a timely basis before the due date as mentioned on the bill.
- The charges for the service shall be based on tariff/rates published by Omantel and any amendments thereto as may be introduced by Omantel from time to time.
- These terms and conditions may be amended by Omantel without notice.
- Submission of an application for the service shall be considered as acceptance and commitment by the Customer to comply with all the conditions and stipulations issued or amended from time to time for such service.
- The customer will be held responsible for messages that violates public order or public morals and mischievous and unwanted calls, which aim to disturb others.
- Fair Usage Policy (FUP): to preserve the quality of service, Omantel reserves the right to reduce transmission speed or suspend the service if it is abused. This policy affects only a very small portion of Omantel customers ( less than 3 %) who continually use file sharing software to download large files like music and videos during peak times, affecting the speed of other ADSL service customers.
- Service is subject to availability of network.
- A fixed line should be available for internet service.
- In the event that corporate customer who have signed up for a one year commitment for fixed international service would like to terminate the agreement they shall be charged the difference between the actual charge with commitment and that applicable for customers without commitment and that for the entire used period.
- Installation charges are to be determined by Omantel, and must be paid in full by the subscriber.
- After notification to the subscriber, Omantel shall have the right to transfer this service to another exchange assigning a new number should the customer deny such change, he/she shall have the right to terminate the service and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscriber's property through a suitable right of way.
- The subscriber shall allow access at all reasonable times to Omantel's employees for the execution of their duty for the purpose of maintaining, inspecting or receiving Organization plant and equipment and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscriber's property through a suitable right of way.
- Tampering with the service in any way by the subscriber is prohibited. Marks, words, numbers, etc. affixed to the equipment shall not be removed or altered.
- Omantel shall maintain the equipment, hereunder proved, unless there is a specific agreement to the contrary that shall be stated in the work order. In any event, Omantel shall not be held liable for any damages resulting from interruption of this service.
- The subscriber agrees to make no physical changes on the equipment arrangements of the service hereunder provided, except as may be covered by a written approval from Omantel. The subscriber shall also be held financially responsible for any damage to, or loss of equipment provided under these conditions caused by other than normal usage.
- Guarantee valid for subscribers failing to pay and new subscribers.
- The subscriber shall pay RO 5 reconnection fee after temporary disconnection.
- Omantel shall provide a Fixed Line and broadband Internet handset only when available.
- The application is applicable for business services and not applicable to individuals.
- Out of bundle minutes will be charged according to applicable.
- The subscriber will be offered the highest possible download speed on a best-effort basis

## المستندات المطلوبة للمؤسسات التجارية:

- إرفاق رسالة ضمان من المؤسسة تعهد فيها بتسوية كل الحسابات الخاصة بالخدمة المطلوبة ( يجب أن يكون التعهد مطبوعاً على رسالة رسمية مختمة وليس نسخة مصورة أو مطبوعة بالكمبيوتر ) كما يجب توضيح نوع الخدمة المطلوبة في الرسالة ( خط هاتف دولي يعقد سنوي أو بدون عقد سنوي / محلي الح ) سيتم رفض الطلب إذا تم الإخلال بالشرط.
- صورة من السجل التجاري.
- صورة من نماذج التوقيعات المعتمدة للمؤسسة.
- صورة من البطاقة الشخصية وبطاقة العمل الخاصة بمندوب المؤسسة.
- إرفاق رسالة تفويض للمندوب من المؤسسة.
- ختم المستندات بختم المؤسسة.

## شروط وأحكام الخدمة:

- تطبيق الإنفاذية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات
- بمدا توفير الخدمة في التاريخ الذي خذته الشركة كتابه
- على المشترك أن لا يستخدم أو يستغل الخدمة أو اسم التعريف (الهوية) أو كلمة السر الخاصة به التي تقدمها الشركة له (أ) تعقد إرسال رسائل دون سبب وجيه والنسب في أي تهديد أو ملاحقة أو إزعاج لأي شخص.
- (ب) القيام بأية أعمال جنائية أو غير شرعية أو القيام بأي نشاط يخالف القيم الاجتماعية والثقافية والسياسية والدينية في سلطنة عمان.
- لا يجوز للمشارك الأجنبي عن طريق التوصيل بالخدمة أو إعادة بيعها أو إيجارها أو قبولها أو تخصيصها لجهة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- في حالة إساءة الاستخدام أو ارتكاب أي إخلال أو مخالفة لهذه الشروط من قبل المشترك فإنه يتحمل بمفرده نتائج المخاطر والتكاليف الناجمة عن ذلك ويتعين عليه أن يعوض الشركة ويأى بها عن الضرر الذي قد ينجم عن فعلها لأية مسؤوليات بهذا الصدد وليس في ذلك ما منع الشركة أو يفيد حقها في أن تتخذ الإجراءات القانونية المدنية والجنائية حسبما تراه مناسباً حيال المشترك لإلزامه بتطبيق هذه الشروط.
- على المشترك المحافظة على كلمة السر التي تخصصها له الشركة، وأن يضمن عدم كشفها أو الإفصاح عنها بأية صورة من الصور إلى أي شخص ويحمل المشترك المسؤولية كاملة لسداد كافة الرسوم كما يتحمل كافة الخسائر والأضرار الناجمة عن أي استخدام لرمز التعريف الخاص به.
- توصي الشركة بأن يقوم المشترك بتغيير كلمة السر من وقت إلى آخر لضمان السرية.
- على المشترك عند الوصول إلى أية شبكة أخرى من خلال الخدمة الالتزام بالتعليمات الخاصة بهذه الشبكة.
- يتحمل المشترك وحده مسؤولية البيانات المستخرجة أو التي يتم تخزينها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- لا إخلال من قبل المشترك بمسؤولياته أو التزاماته أو يؤدي إلى قطع الخدمة بإشعار أو بدون إشعار بالإضافة إلى اتخاذ أية إجراءات قانونية ممكنة حيال ذلك
- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية فيما يتعلق بضمان زمن استجابة محدد لأية وسيلة من وسائل الوصول إلى شبكة الإنترنت.
- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية أو تبعات فيما يتعلق بقدان أية بيانات مهما كان سببها، وعلى سبيل المثال لا الحصر، عدم الاستجابة، وسوء الاستخدام أو الخطأ في الاستجابة أو انقطاع الخدمة أو تعليقها، أو إلغاء الخدمة أو منحها أو دقة أو نوعية المعلومات أو المصادر التي يتم توفيرها أو استلامها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- تقوم الشركة بإصدار فواتير الحاسبة شهرياً وعلى المشترك أن يسدد للشركة رسوم الخدمة شهرياً وفي المواعيد المحددة
- تكون رسوم الخدمة على أساس التعرفة والأسعار التي تعلنها الشركة وأية تعديلات تدخلها الشركة من وقت إلى آخر.
- يحق للشركة تعديل هذه الشروط والأحكام أو إعادة إصدارها بدون أي إشعار.
- إن تقديم طلب الاشتراك في الخدمة يعتبر قبولاً والتزاماً من المشترك بكل الشروط والأحكام الصادرة بالإضافة إلى أية تعديلات يتم إدخالها من وقت لآخر بواسطة الشركة.
- يتحمل المشترك مسؤولية الرسائل التي تخل بالنظام العام أو الآداب العامة والمكالمات غير المرغوب فيها والتي تنسب إزعاجاً للآخرين.
- سياسة العدل من أجل الحفاظ على جودة الخدمة. يحق لعملائنا تخفيض سرعة التحميل أو توقيف الخدمة في حال سوء الاستخدام هذه السياسة فقط لجزء صغير من عملاء عمانتل (أقل من 3%) الذين يستخدمون باستمرار برامج مشاركة الملفات ويقومون بتحميل ملفات موسيقية وأفلام خلال أوقات الذروة. ما يؤثر على سرعة الخدمة لباقى المستخدمين. توفير الخدمة يعتمد على سعة الشبكة.
- يجب توفير هاتف ثابت لتوفير خدمة الإنترنت.
- يتحمل المشترك في الخدمة الدولية للهاتف الثابت والذي وقع على عقد لمدة سنة تكلفة إنهاء عقد اشتراكه بحساب قيمة الفارق بين التكلفة الاعتيادية مع العقد والتكلفة الاعتيادية دون عقد في حال رغبة المشترك في إنهاء اشتراكه في الخدمة وذلك طوال فترة استخدامه للخدمة.
- تخديد رسوم التركيب بواسطة الشركة وتعين أن تدفع كاملة بواسطة المشترك
- يكون للشركة بعد إخبار المشترك الحق في قبول الخدمة من مقدم إلى آخر بما يتطلب ذلك من تعديل في رقم الخدمة وفي حالة عدم رغبة المشترك في هذا التعديل يكون له الحق في إلغاء الخدمة وفي هذه الحالة يتحمل الإلزامات المستحقة عليه إلى يوم إلغائها.
- على المشترك أن يسمح لعمال الشركة بدخول مقره/ مسكنه في الأوقات المناسبة لتنفيذ ما يعهد إليهم من أعمال الصيانة أو التفتيش أو سحب الآلات أو المعدات أو مد الأسلاك أو تركيب الأعمدة.
- لا يجوز للمشارك أن يعبر أية علامات أو كلمات أو أرقام مثبتة على المعدات، كما لا يجوز له أن يضع أية علامات أخرى عليها فيما عدا العلامات التي يتم فيها اتفاق خاص مع المشترك تقوم بصيانة المعدات والتوصيلات المستخدمة و في جميع الحالات فإن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار قد تنجم عن انقطاع هذه الخدمة.
- يلتزم المشترك بأن لا يدخل أية تعديلات على التوصيلات أو المعدات المستخدمة في الخدمة مالم ترخص له الشركة كتابة بذلك ويكون وحده مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف يصيب المعدات لأية أسباب لا ترجع إلى الاستعمال العادي و يتحمل كل التبعات المالية التي تنجم عن ذلك.
- ينطبق الضمان الوارد أدناه على المشتركين المتخلفين عن الدفع ويشمل ذلك المشتركين المد.
- على المشترك دفع مبلغ 5رغ قيمة إعادة الخدمة بعد القطع المؤقت.
- سقوم الشركة بتزويد المشترك بجهاز الهاتف الثابت و خدمة الإنترنت فائق السرعة إذا كانت الأجهزة متوفرة
- الإستمارة خاصة بالخدمات التجارية ولا تشمل الخدمات الخاصة بالأفراد.
- تطبيق التسعيرة المعادة للخدمة عند نفاذ الدقائق المجانية.
- تعتبر سرعة التنزيل على أنها أقصى حد للسرعة، بعض العوامل يمكنها أن تؤثر على سرعة التنزيل على أرض الواقع.

## I agree to the above terms /conditions

## أوافق على الأحكام والشروط أعلاه

The information provided herein by me is correct and true to my knowledge. If any other is provided, I will bear all responsibilities for that.

أقر بأن جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة وحقيقية، وإذا تبين خلاف ذلك سوف أتحمل كامل المسؤولية.

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع:

Date of Application: \_\_\_\_\_ تاريخ تقديم الطلب:

Company Stamp: \_\_\_\_\_ ختم الشركة:

For more details, contact us on 2424 2888, or business@omantel.om

لمزيد من التفاصيل، تفضل بالاتصال بنا على الرقم ٢٤٢٤ ٢٨٨٨ أو business@omantel.om