

Service Requested:

طلب جديد
New

تعديل الخدمة
Service Change

الخدمة المطلوبة:

رقم الهاتف. Telephone No.

Customer Details

تفاصيل المشترك

Name of Applicant

اسم مقدم الطلب

Mobile No.:

رقم الهاتف النقال:

C.R Number:

رقم السجل التجاري:

Email Address:

البريد الإلكتروني:

Location of Service (Area/City): تحديد موقع توصيل الخدمة (المنطقة / المدينة):

Telephone No. on Same Building:

رقم هاتف يعمل في نفس المبنى:

Area:

المنطقة:

P.O Box:

ص.ب.:

P.C:

الرمز البريدي:

Mailing Address for Bills:

العنوان البريدي للفواتير:

Email Billing Address:

البريد الإلكتروني لإرسال الفواتير:

Mobile Billing:

الهاتف النقال لإرسال الفواتير:

Terms and conditions of the service

- Standard customer agreement approved by Telecommunications Regulatory Authority (TRA) shall apply.
- Service shall commence on the date specified by Omantel in writing.
- The service is personal. Customer shall not be entitled to trade on connectivity, resell, hire, transfer, assign or otherwise dispose of the service without the prior written approval of Omantel.
- Any breach of the Customers responsibilities or obligations may lead to disconnection of the service with or without notice and legal action if applicable.
- The charges for the service will be billed by Omantel monthly and the customer will be responsible to pay the bill on a timely basis before the due date as mentioned on the bill.
- The charges for the service shall be based on tariff/rates published by Omantel.
- Submission of an application for the service shall be considered as acceptance and commitment by the customer to comply with all the conditions and stipulations issued or amended from time to time for such service.
- Guarantee required from subscribers failing to pay and new subscribers.
- Omantel shall provide a Digital Voice Service only when available.
- The application is applicable for business services and not applicable to individuals.
- Only one block is allowed per plan.
- The contract is valid for one year.
- The customer is allowed to apply for the service for a maximum of three times.
- Additional blocks and channels are not applicable.
- For early termination of the service:

Termination period	1-6 months	7-12 months
Termination charge	2 X Monthly Subscription Fee	1 X Monthly Subscription Fee

شروط وأحكام الخدمة

- تطبق الاتفاقية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات.
- يبدأ توفير الخدمة في التاريخ الذي تحدده الشركة بالكتابة.
- الخدمة شخصية ولا يجوز للمشارك الاتجار بها عن طريق التوصيل بالخدمة أو إعادة بيعها أو إيجارها أو تحويلها أو تخصيصها لجهة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
- أي إخلال من قبل المشترك بمسؤولياته أو التزاماته قد يؤدي إلى قطع الخدمة بإشعار أو بدون إشعار بالإضافة إلى اتخاذ أية إجراء حيال ذلك.
- تقوم الشركة بإصدار فواتير المحاسبة شهرياً وعلى المشترك أن يسدد للشركة رسوم الخدمة شهرياً وفي المواعيد المحددة.
- رسوم الخدمات تعتمد على رسوم التعرفة والخدمة المنشورة من قبل عمانتل.
- إن تقديم طلب الاشتراك في الخدمة يعتبر قبولاً والتزاماً من المشترك بكل الشروط والأحكام الصادرة بالإضافة إلى أية تعديلات يتم إجرائها من وقت لآخر بواسطة الشركة.
- ينطبق الضمان الوارد أدناه على المشتركين المتخلفين عن الدفع ويشمل ذلك المشتركين الجدد.
- ستقوم الشركة بتزويد المشترك بخدمة الصوت الرقمي إذا كانت الخدمة متوفرة.
- الاستمارة خاصة بالخدمات التجارية ولا تشمل الخدمات الخاصة بالأفراد.
- يسمح بشراء مجموعة واحدة فقط لكل خطة.
- مدة صلاحية العقد سنة واحدة.
- يُسمح للعميل بتقديم ثلاث طلبات كحد أقصى للخدمة.
- لا يمكن إضافة قنوات إضافية للباقة.
- في حالة إنهاء أو إلغاء الاشتراك:

فترة إنهاء/إلغاء العقد	1-6 أشهر	7-12 أشهر
رسوم إنهاء/إلغاء عقد الخدمة	التعرفة الشهرية للخدمة 2 X	التعرفة الشهرية للخدمة 1 X

I do request Digital Voice Service:

أود طلب الخدمة الصوتية الرقمية:

I agree to the above terms/conditions

أوافق على الأحكام والشروط أعلاه

The information provided herein by me is correct and true to my knowledge.
If any other is provided, I will bear all responsibilities for that.

المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة وحقيقية، وإذا تبين خلاف ذلك أقر أنني
سوف أتحمّل كامل المسؤولية.

Signature:

التوقيع:

Date of Application:

تاريخ تقديم الطلب:

Company Stamp:

ختم الشركة: