

عمانتل "صحتي" - سياسة الخصوصية

تاريخ السريان: 1 أبريل 2023

نولى - في عمانتل - أهمية قصوى إلى حماية خصوصيتك، حيث نبقي مستخدمى التطبيق على اطلاع بالمعلومات التي تجمع عنهم وكيفية معالجتها.

توضح سياسة الخصوصية هذه:

- (1) المعلومات التي تجمعُ عنك.
- (2) أغراض استخدام معلوماتك الشخصية والإطار القانوني لذلك.
- (3) الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية.
- (4) إفشاء المعلومات الشخصية.
- (5) أين تُخزن معلوماتك الشخصية وما هي حقوقك.
- (6) الاتصال بنا.

ملاحظة توضيحية أولية

يجب أن تحمل المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة - والتي لم تحدد في سياسة الخصوصية هذه - المعنى المنسوب إليها في [الشروط والأحكام](#). نوصيك بقراءة سياسة الخصوصية هذه جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام لدينا للحصول على فهم أفضل للقواعد التي تحكم استخدام تطبيقنا وخدماتنا.

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقتٍ لآخر وعندما نقوم بتعديلها، سوف نعدل "تاريخ السريان" الموجود أعلاه وننشر سياسة الخصوصية الجديدة.

(1) ما هي المعلومات التي تجمعُ عنك؟

- (a) المعلومات التي قدمتها عند إنشاء حسابك؛ حيث سيتطلب منك إنشاء حساب لاستخدام تطبيقنا وخدماتنا.
- (b) البيانات من هاتفك المحمول. قد نطلب تأكيداً من ميزات تعتمد على الوصول إلى المعلومات الإضافية التي حصل عليها هاتفك المحمول واستخدامها أو تتطلب الوصول إلى خدمات معينة على هاتفك المحمول والتي ستعزز تجربتك لمنتجاتنا ولكنها غير مطلوبة لاستخدام الخدمات. وقبل أن نصل إلى هذه المعلومات أو هذه الميزات من هاتفك المحمول، سنطلب موافقتك. وإذا منحت موافقتك، سيجري جمع المعلومات للأغراض المحددة الموضحة في الوقت الذي نطلب فيه موافقتك.
- (c) يمكنك تسجيل الاشتراك وتسجيل الدخول إلى الخدمات باستخدام الحسابات التي قمت بإنشائها مع منتجات وخدمات الأطراف الثالثة، مثل Google أو Apple أو FitBit (يُشار إليها إجمالاً باسم "حسابات الطرف الثالث"). حين تتصل الخدمات باستخدام حسابات الطرف الثالث، سيتم جمع المعلومات التي وافقت على إتاحتها مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات ملفك الشخصي وتفضيلاتك. وتُجمع هذه المعلومات من قبل مزود حساب الطرف الثالث وتُوفّر لنا بموجب سياسات الخصوصية الخاصة بهم. يمكنك بشكل عام التحكم في المعلومات التي تتلقاها من هذه المصادر باستخدام عناصر التحكم في الخصوصية في حسابك لدى الطرف الثالث. نحن لسنا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن المحتوى أو ممارسات الخصوصية لهذه المصادر.

(d) بياناتك من HealthKit أو GoogleFit أو Fitbit. ستوفر حسابات الطرف الثالث للخدمة البيانات التالية: الوزن والطول ومستوى النشاط وزمن التمرين والسعرات الحرارية وزمن الوقوف والخطوات وخفقان القلب والتمارين الرياضية.

(e) البيانات الشخصية المُقدمة من حسابات الطرف الثالث لحساب الأهداف اليومية الأولية فحسب والتي تشمل:

- (i) عام الميلاد
- (ii) الوزن
- (iii) الطول
- (iv) الجنس

(2) أغراض استخدام معلوماتك الشخصية والأساس القانوني.

ستستخدم المعلومات التي تجمع عبر تطبيقنا وخدماتنا بهدف (1) التعرف على المستخدمين؛ (2) إرسال إشعارات للمستخدمين بخصوص الأخبار المهمة حول التطبيق والخدمات، مثل التحديثات أو التعديلات على شروط الاستخدام، (3) إخطار المستخدمين بالأحداث المتعلقة بالتطبيق والخدمات نفسها، (4) إنشاء التقارير، و(5) لمعالجة استفساراتك أو طلباتك.

ونحيطك بأن المعلومات التالية - المستخرجة من البيانات التي ينشئها التطبيق - تصدر عنها تقارير دورية تتضمن دورية تتضمن:

- قائمة المستخدمين؛
- الأهداف اليومية والإنجازات لكل مستخدم؛
- هدف النشاط الشهري لكل مستخدم والهدف المحقق (عدد النقاط المكتسبة)؛
- معلومات مستوى إشغال البرنامج (أي المعلومات غير محددة الشخصية التي تعود إليها هذه المعلومات) التي توضح المشاركة في البرنامج والإنجازات.

إذا تواصلت معنا بخصوص سرقة الهوية أو أي شكل آخر من أشكال الاستخدام غير المصرح به للتطبيق والخدمات، فقد نكشف عن المعلومات ذات الصلة لجهات إنفاذ القانون والأطراف الثالثة الأخرى ذات الصلاحية والاختصاص.

ومع ذلك، نحتفظ في جميع الأوقات بالحق في الكشف عن المعلومات حيثما يقتضي القانون ذلك أو الامتثال لإجراءات قانونية سليمة (مثل أمر تفتيش أو أمر استدعاء أو أمر محكمة)، لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - في حالة نقل السيطرة عن الأصول أو إلى حد كبير جميع أصولها، أو أثناء حالات الطوارئ عندما تكون السلامة في خطر.

يحق لنا استخدام معلوماتك الشخصية بناءً على (1) مصلحتنا المشروعة مثل حماية حقوقنا ومصالحنا القانونية، إلى الحد الذي لا نتعدى فيه على مصالحك أو حقوقك الأساسية. (2) موافقتك على القيام بذلك لغرض محدد؛ (3) لمعالجة بياناتك للامتثال للالتزام قانوني؛ أو (4) لمعالجة بياناتك من أجل أداء التزام عقدي.

(3) الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية

سوف نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي جمعت تلك المعلومات من أجلها أو حسب الضرورة للامتثال للالتزامات القانونية وحل النزاعات والاحتفاظ بسجلات العمل المناسبة. بمجرد تحقيق الغرض، سيتم الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية وحجبها لاحتمالية وجود متطلبات قانونية وحكومية، وذلك حتى انتهاء مدة التقادم المتعلقة بهذه المعلومات.

(4) إنشاء المعلومات الشخصية

قد تجري مشاركة معلوماتك الشخصية مع:

- مزودو الخدمات. نشارك المعلومات مع الشركات الأخرى التي نتعامل معها لتقديم خدمات لنا أو لتقديم خدمات نيابة عنا، باتباع تعليماتنا ووفقاً لشروط سياسة الخصوصية هذه. وتساهم هذه الخدمات في تحسين أو تسهيل المعاملات. ويتمتع مقدمو الخدمات هؤلاء بإمكانية الوصول إلى المعلومات الضرورية لهم لتقديم الخدمات التي تم التعاقد معهم لتقديمها، ولا يمكنهم استخدام هذه المعلومات لأغراض أخرى غير تلك المتفق عليها مع عملائنا.
- شركاء الأعمال. نشارك المعلومات مع الشركات التي لدينا معها علاقة تعاون أو تحالف، والتي تساعدنا في تطوير أو تحسين أنشطتنا وتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه، بغرض تقديم العروض الترويجية والمنتجات والخدمات لهذه الشركات أو ذات العلامات التجارية المشتركة.
- الجهات الحكومية. نشارك المعلومات مع الجهات الإدارية والقضائية التي، في سياق ممارسة سلطتها، تتطلب معلومات منا، أو من الشركات التي تنتمي إلى مجموعة شركاتنا، ومقدمي الخدمات لدينا و/أو شركائنا في العمل، حتى لو لم يكن هناك أمر تنفيذي أو قضائي أو مذكرة لهذا الغرض، وذلك لأغراض: (أ) التعاون في التحقيق والإبلاغ عن الاحتيال والقرصنة وانتهاكات حقوق الملكية الفكرية أو الصناعية أو أي عمل غير قانوني آخر، بالإضافة إلى أي نشاط أو ظرف يمكن أن يؤدي إلى تحمل عملائنا و/أو مستخدموها للمسؤولية القانونية؛ (ب) حماية المصلحة العامة أو المشتريات العامة أو إقامة العدل أو الاعتراف بحق أو ممارسته أو الدفاع عنه في عملية قضائية أو إدارية، و/أو تسوية المنازعات؛ و(ج) الامتثال لأي قانون أو لائحة أو حكم قانوني معمول به، أو مع أي مُتطلب مُقنع ومبرر من سلطة مختصة.
- يمكن تخصيص المعلومات التي تم جمعها أو نقلها إلى طرف ثالث لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه بالطريقة المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه والقوانين المعمول بها.

5 أين تُخزن معلوماتك الشخصية، وما هي حقوقك؟

نحن نقدر المعلومات التي تختار تقديمها وسنتخذ الخطوات الممكنة لحماية معلوماتك الشخصية من الضياع أو سوء الاستخدام أو التغيير غير المصرح به وضمان خصوصية وسرية تلك المعلومات.

تخزين المعلومات. جميع المعلومات التي تُجمع عبر التطبيق والخدمات، ولكن ليس عبر عملائنا، مُخزنة على خوادم آمنة للحماية من الاستخدام والوصول غير المصرح به، وموجودة في الولايات المتحدة الأمريكية.

بصرف النظر عن البلد الذي تعيش فيه، فإنك تفوضنا بنقل معلوماتك وتخزينها واستخدامها في الولايات المتحدة الأمريكية. في بعض هذه البلدان، قد تختلف قوانين وقواعد حماية الخصوصية والبيانات المتعلقة بالوقت الذي يمكن فيه للسلطات الحكومية الوصول إلى البيانات عن تلك الموجودة في البلد الذي تعيش فيه.

حقوقك في الوصول. يمكنك ممارسة حقوقك في الوصول والتصحيح والإلغاء و/أو المعارضة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي: dpo@omantel.om

6 تواصل معنا.

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل معنا عبر dpo@omantel.om.